



Milano li, 21 Settembre 2026
Prot. n. 111 ON/ec

Alle
Aziende Associate
Loro Sedi

CIRCOLARE N. 45

OGGETTO: Pubblicazione nuova norma UNI EN ISO 9001-2026.

Si informa, che il **16 settembre** scorso è stata pubblicata la nuova **UNI EN ISO 9001/2026**. Si tratta della prima revisione completa della norma dal 2015, strutturata per rispondere alle evoluzioni tecnologiche, alla digitalizzazione e alle nuove sfide di sostenibilità .
Pur mantenendo la storica struttura ad alto livello e l'approccio per processi, l'aggiornamento introduce particolari e specifiche novità:

Cambiamento Climatico

Questa è la modifica strutturale più rilevante, applicata in modo identico a tutti i sistemi di gestione ISO. La norma impone ora due precisi obblighi:

- **(Comprendere l'organizzazione e il suo contesto):** L'organizzazione deve determinare se il cambiamento climatico sia una rilevante questione interna o esterna che impatta sull'attività economica aziendale.
- **(Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate):** Il cambiamento climatico rappresenta oggi una variabile cruciale che spinge le parti interessate rilevanti, come governi, consumatori e istituti finanziari, a definire criteri sempre più severi per valutare l'operato di un'organizzazione.

In pratica, le aziende non devono necessariamente diventare "green" per la qualità, ma devono analizzare se eventi climatici estremi, nuove leggi sulla sostenibilità o richieste dei clienti sul clima possano compromettere la continuità aziendale e la qualità del prodotto.

Sdoppiamento formale di Rischi e Opportunità

Mentre nella versione 2015 il concetto di *"approccio basato sul rischio"* accorpava le due anime in un unico approccio generalizzato, la versione 2026 riscrive i paragrafi per trattarli separatamente:

- Viene richiesto un processo formale per identificare e mitigare i rischi, come nel caso di un'improvvisa tassa sulle emissioni di anidride carbonica che espone l'azienda a sanzioni e scombussola la pianificazione finanziaria se non viene gestita tempestivamente.
- L'organizzazione sceglie di dedicare un'attenzione autonoma allo sviluppo delle opportunità, valorizzandole come vere e proprie leve strategiche capaci di generare una crescita sostenibile, massimizzare il rendimento operativo e accelerare la trasformazione tecnologica.

Cultura aziendale ed Etica (Leadership)

La funzione della direzione aziendale viene ridefinita nelle sue fondamenta strategiche. Non basta più dimostrare l'impegno formale nel sistema di gestione (Politica della Qualità), la nuova norma richiede che i leader creino, mantengano e promuovano attivamente una cultura orientata alla qualità e a comportamenti etici in tutti i livelli aziendali. Questo include la trasparenza, la valorizzazione delle persone e un clima lavorativo che favorisca il miglioramento continuo.

La Gestione del Cambiamento

Il termine "cambiamento" e la sua gestione sono stati potenziati in tutto il testo normativo. La ISO 9001:2026 introduce l'obbligo di pianificare le modifiche organizzative (processi, tecnologie, mercati) in modo accurato. L'azienda deve dimostrare come valuta l'impatto dei cambiamenti, come intende gestire la transizione e come ne misura l'efficacia a posteriori.

Digitalizzazione e Continuità Operativa

Vengono aggiornati i requisiti relativi alle risorse e alla conoscenza organizzativa per riflettere lo stato tecnologico attuale. La norma pone un accento particolare sulla gestione e protezione dei dati digitali, sulla continuità operativa e sull'adozione di strumenti digitali avanzati per il monitoraggio delle prestazioni dei processi aziendali.

Il nuovo Allegato A (Annex A)

Per evitare divergenze interpretative nate con la precedente versione del 2015, la ISO 9001/2026 include un allegato informativo ufficiale. Questo testo ha il compito di spiegare l'intenzione degli organismi di normazione per l'applicazione di ogni singolo requisito, fornendo, al tempo stesso, una guida ufficiale sia per le aziende che per gli auditor.

Cordiali saluti.

F.to il Direttore
Onofrio Nacci